

## Preguntas Frecuentes

### ¿Cuál es el saldo de mi cuenta?

Los saldos de las cuentas se pueden verificar a través de nuestra aplicación móvil, banca en línea, teléfono (Teller 4500), cajeros automáticos o puede pasar por cualquier sucursal durante el horario comercial.

### ¿Qué necesito para abrir una cuenta?

Visita cualquiera de nuestras sucursales y traiga una identificación actual (adicionalmente dos cartas de correo si la dirección es incorrecta) y \$25 para depositar en su nueva cuenta principal.

### ¿Cuáles son tus horarios?

Cada sucursal ofrece horas para adaptarse mejor a sus comunidades.

<https://www.myiccu.org/About-ICCU/Locations-Hours.aspx>

### ¿Puedo reservar una cita en línea?

Actualmente no ofrecemos citas en línea, pero puede llamar o visitar cualquier sucursal para hacer una cita.

### ¿Cómo configuro la aplicación móvil?

Primero necesitara registrarse en la banca en línea a través de nuestro sitio web.

<https://www.financial-net.com/ilcomcu/enrollment/OlbCmdSit249?language=EN>

Después de registrarse, busque "Illinois Community CU" y descargue nuestra aplicación desde Google Play o App Store. Nuestra aplicación ofrece inicio de sesión con escáner de huellas digitales, depósito remoto, transferencias y saldos de cuenta.

**¿Qué días festivos esta cerrado?** Estamos cerrados para la mayoría de los días festivos durante el año. <https://www.myiccu.org/About-ICCU/Events-Calendar.aspx>

### ¿Puedo cambiar mi moneda?

ICCU no tiene monedas y no tiene una máquina de monedas. El manejo de las monedas es costoso y elegimos aprovechar estos ahorros de costos y proporcionar mayores dividendos de cuenta y tasas de interés de préstamos más bajas. Puede entregar sus monedas en la mayoría de las tiendas principales a través de máquinas de monedas por una pequeña tarifa.

### ¿Cuál es la cantidad máxima que puedo retirar en un día?

Los propósitos de seguridad limitan los retiros en cajeros automáticos a \$ 500, los adelantos en efectivo a \$ 500 y las compras a \$ 2500 con nuestras tarjetas de débito. Si está haciendo una compra grande, llámenos a 815-895-4541 y podemos aumentar temporalmente su límite.

### **¿Cuál es mi número de ruta?**

El número de ruta para las transferencias de ACH a ICCU es 271989714. Consulte nuestras instrucciones adicionales si desea realizar una transferencia bancaria a ICCU.

<https://www.myiccu.org/Support/Other-Services.aspx#panel-326>

### **¿Cómo agrego a alguien a mi cuenta?**

Cualquier miembro nuevo deberá calificar para una membresía, una identificación actual, y el miembro conjunto primario y nuevo deberá firmar una nueva tarjeta de firma para archivar.

### **¿Puedo cobrar cheques de terceros?**

No permitimos que los miembros cobren cheques de terceros.

### **¿Cómo solicito un préstamo?**

¡Puede solicitar un préstamo en línea simplemente haciendo clic aquí!

<https://www.myiccu.org/Borrow/Apply-Now.aspx>

O puede llamarnos al 815-895-4541 para hablar con uno de nuestros representantes. O, si prefiere hacerlo en persona, puede visitar cualquiera de nuestras tres sucursales para hablar con un oficial de servicios financieros para comenzar el proceso. En la mayoría de los casos, podemos tener una respuesta para usted antes de que salga de la oficina.

### **¿Tienes depósito móvil?**

Sí, tenemos depósitos móviles disponibles a través de nuestra aplicación móvil, disponible en Google Play o en la tienda de aplicaciones.

### **¿Cuáles son sus tarifas?**

Ofrecemos dividendos de ahorro competitivos y bajas tasas de interés de préstamos

(<https://www.myiccu.org/Rates.aspx?tab=Loan-Rates#Loan-Rates>)

### **¿Qué tarifas de servicio cobran?**

Tenemos cargos por servicios que no todos los miembros usan de manera regular.

<https://www.myiccu.org/Documents/Disclosures/Rates-and-Service-Charges.aspx>

Estos servicios opcionales son un gasto para ICCU y cobramos una tarifa para evitar el cobro de nuestra membresía.

### **¿Tienes una depósito para transacciones por noche?**

Los depósitos para transacciones por noche están disponibles en las tres sucursales en Dekalb, Sycamore y Plano.

### **¿Por qué sus horarios son diferentes los miércoles?**

Nuestros equipos organizan juntas los miércoles por la mañana. Siempre nos esforzamos por brindar la mejor experiencia de servicio al cliente, por lo que regularmente entrenamos a los empleados en nuevos productos y procedimientos.

### **¿Puedo abrir una cuenta si tengo menos de 18 años?**

¡Sí! Ofrecemos cuentas de cheque para adolescentes disponibles para cualquier persona entre 13 y 17 años. No necesita un padre para abrir la cuenta. Todo lo que necesita para convertirse en miembro es un depósito de \$ 25 para su cuenta principal, su seguro social y su identificación de estudiante si tiene uno. No tenemos mínimos en nuestras cuentas de cheque para adolescentes, pero el saldo de su cuenta principal debe ser de al menos los \$ 25 iniciales.

### **¿Cómo puedo pagar mi préstamo a través de ICCU?**

Puede pagar un préstamo a través de cualquier sucursal, por teléfono, en línea con ezLOANpay, banca móvil y banca en línea. Cobramos tarifas pequeñas cuando paga su préstamo con otra cuenta de institución financiera, ya que se nos cobra una tarifa de procesamiento.

### **¿Cómo reportar una tarjeta de débito o crédito robada o perdida?**

Llame al 800-472-3272 durante horas de trabajo o al 815-895-4541 fuera del horario de atención.

### **¿Eres una cooperativa de crédito cooperativa?**

Actualmente no participamos en ninguna cooperativa o sucursal compartida con otras cooperativas de crédito.

### **¿Cómo cambio mi dirección de domicilio?**

Preferimos que esté presente para cambiar esta información, sin embargo, si esto no es conveniente, puede llamarnos al (815)895-4541 o enviarnos su cambio de dirección por correo.

### **¿Por qué se suspendió mi cheque? ¿Qué significa eso y cómo se determina?**

Las retenciones se pueden realizar con cheques por una variedad de razones y por lo general, varían de dos a nueve días hábiles, según el cheque. Para discutir una situación específica, hable con un oficial de servicios financieros o gerente de sucursal.

### **¿Cuándo se transferirán los fondos de mi cuenta del club navideño?**

Sus fondos se transferirán automáticamente a su cuenta de ahorros el 1 de octubre. Si el 1º cae un domingo, los fondos se transferirán al siguiente día hábil.

### **¿Qué hago si hay cargos no autorizados en mi cuenta?**

Informe de inmediato cualquier actividad de cuenta no autorizada o desconocida llamándonos al (815)895-4541.