

# Preguntas frecuentes

## ¿Cuál es el saldo de mi cuenta?

Los saldos de las cuentas se pueden consultar a través de nuestra aplicación móvil, la banca en línea, el teléfono (CU\*Talk), los cajeros automáticos, o puede pasar por cualquier sucursal en horario comercial.

## ¿Qué necesito para abrir una cuenta?

Pase por cualquiera de nuestras sucursales para reunirse con un FSO y traiga un documento de identidad actual (adicionalmente dos piezas de correo si la dirección en el documento de identidad es incorrecta) y 25 dólares para depositar en su nueva cuenta de acciones preferentes. ¡O puede comenzar el proceso en línea en myICCU.org en nuestra nueva solicitud en línea!

## ¿Cuáles son sus horas?

Cada sitio ofrece [un horario](#) que se adapta a sus comunidades.

## ¿Puedo reservar una cita en línea?

Actualmente no ofrecemos citas en línea, pero puede llamar o visitar cualquier sitio para programar una cita.

## ¿Cómo configuro la aplicación móvil?

Primero tendrá que [inscribirse en la banca en línea](#) a través de nuestro sitio web. Después de inscribirse, busque "Illinois Community CU" y descargue nuestra aplicación desde Google Play o la App Store. Nuestra aplicación ofrece un inicio de sesión de alta seguridad, depósito remoto, transferencias, solicitudes de préstamos y saldos de cuentas.

## ¿Qué días festivos está cerrado?

Cerramos la mayoría de los [días festivos](#) durante el año.

## ¿Puedo cambiar mis monedas?

Illinois Community Credit Union no dispone de máquinas de monedas. El manejo de las monedas es costoso y nosotros optamos por aprovechar mayores dividendos en las cuentas y menores tasas de interés en los préstamos. Usted puede entregar sus monedas en la mayoría de los comercios a través de las máquinas de monedas por una pequeña cuota.

## ¿Cuál es la cantidad máxima que puedo retirar en un día?

Por motivos de seguridad, los retiros en cajeros automáticos están limitados a 500 dólares y las compras a 2,500 dólares con nuestras tarjetas de débito. Si va a hacer una compra grande llámanos y podremos aumentar temporalmente tu límite.

## ¿Cuál es mi número de identificación?

El número de identificación para las transferencias ACH a Illinois Community Credit Union es 271989714. Favor de consultar nuestras instrucciones adicionales si desea realizar una [transferencia bancaria electrónica](#) a Illinois Community Credit Union.

## ¿Puedo cobrar cheques de terceros?

No, no permitimos que miembros cobren cheques de terceros.

## ¿Cómo puedo solicitar un préstamo?

Puede [solicitar un préstamo en línea](#) o puede llamarnos al (815) 895-4541 para hablar con uno de nuestros representantes serviciales. O, si prefiere hacerlo en persona, puede pasar a cualquiera de nuestras tres sucursales para hablar con un Oficial de Servicio Financiero para iniciar el proceso. En la mayoría de los casos, podemos tener una respuesta para usted antes de que salga de la oficina. También puede solicitar un préstamo a través de la aplicación móvil de Illinois Community Credit Union.

## ¿Tiene depósito móvil?

Sí, tenemos depósito móvil disponible a través de nuestra aplicación móvil, disponible en Google Play o la App Store.

## ¿Cuáles son sus tarifas?

Ofrecemos [dividendos de ahorros](#) y [tasas de interés](#).

## ¿Qué tarifas se cobran?

Tenemos [cargos por](#) servicios que no todos los miembros utilizan regularmente. Estos servicios opcionales suponen un gasto para Illinois Community Credit Union y cobramos una cuota para no cargar a nuestros socios.

## ¿Tienen una entrega nocturna disponible?

Las entregas nocturnas están disponibles en las tres sucursales de DeKalb, Sycamore y Plano.

## ¿Por qué el horario de los miércoles es diferente?

Nuestros equipos organizan juntas los miércoles por la mañana. Siempre nos esforzamos por ofrecer la mejor experiencia de servicio al cliente, así que habitualmente entrenamos a los empleados sobre nuevos productos y procedimientos.

## ¿Puedo abrir una cuenta si soy menor de 18 años?

¡Sí! Ofrecemos cuentas corrientes para adolescentes que están disponibles para cualquier persona de entre 13 y 17 años. No es necesario un padre para abrir la cuenta. Todo lo que necesita para hacerse miembro es un depósito de 25 dólares para su cuenta de acciones preferentes, su número de seguro social y su identificación de estudiante, si lo tiene. No tenemos mínimos en nuestras cuentas corrientes para adolescentes, pero el saldo su cuenta de acciones principal debe ser de al menos los 25 dólares.

## ¿Cómo puedo pagar mi préstamo a través de ICCU?

Puede pagar un préstamo a través de cualquier sucursal, de la banca móvil, y de It'sMe247 Online Banking. Cobramos pequeñas tarifas cuando paga su préstamo con la cuenta de otra institución financiera, ya que se nos cobra una tarifa de procesamiento.

## ¿Cómo denuncio una tarjeta de crédito o débito perdida o robada?

Para una tarjeta de débito perdida o robada, llame al (866) 563-4004 Para una tarjeta de crédito perdida o robada, llame al (800) 449-7728

## ¿Es usted una cooperativa de crédito?

Actualmente no participamos en ninguna cooperativa ni compartimos sucursales con otras cooperativas de crédito.

## ¿Por qué han retenido mi cheque? ¿Qué significa eso y cómo se determina?

Los cheques pueden ser retenidos por diversas razones y normalmente varían de dos a nueve días hábiles dependiendo del cheque. Para discutir una situación específica, por favor hable con un Oficial de Servicios Financieros o con el Gerente de la Sucursal.

### **¿Cuándo se transferirán los fondos de mi cuenta del Club de Navidad?**

Sus fondos se transferirán automáticamente a su cuenta de ahorro el 1 de octubre. Si el día 1 cae en domingo, los fondos se transferirán el siguiente día hábil.

### **¿Qué hago si hay cargos no autorizados en mi cuenta?**

Por favor informe de inmediato cualquier actividad no autorizada o desconocida de la cuenta llamándonos al (815) 895-4541.

### **¿Cómo puedo cambiar el PIN (número de identificación personal) de mi tarjeta de débito?**

Puede hacerlo rápido y fácilmente llamando al 866-985-2273.

### **¿Cómo me conecto a It's Me 247 Online Banking por primera vez?**

[Siga las instrucciones aquí](#) para acceder por primera vez al sistema.